

## Содержание

Введение.....	2с
1. Понятие индивидуальных особенностей человека.....	2с.
2. Индивидуальные особенности человека .....	3с.
2.1. Темперамент. ....	4с.
2.2 Характер .....	6с.
2.3. Способности .....	7с.
3.Роль индивидуальных особенностей человека в процесс взаимодействия...8с.	
Заключение .....	9с.
Список литературы.....	11с.

## Введение

Ни для кого не секрет, что труд является неотъемлемой частью жизни человека. Он является не только средством, обеспечивающим существование и жизнедеятельность, но и способом познания и преобразования окружающего мира, условием развития личности, целью, потребностью, смыслом жизни. Посредством профессиональной деятельности происходит становление личности, человек развивается, обеспечивает свое материальное благополучие и социальный статус.

Человек как существо многогранное, сложное, а порой противоречивое и запутанное, имеет достаточно богатый, разнообразный внутренний мир, содержание которого во многом зависит от его взаимодействия с окружающими его людьми.

Одной из наиболее важной для любого предприятия является проблема управления человеческими ресурсами. При взаимодействии с персоналом необходимо учитывать индивидуальные особенности каждого сотрудника.

Личные качества людей влияют на их жизнь и жизнь окружающих, для руководителя необходимо знать какое влияние человек может оказать на организационное поведение.

Непрофессиональная работа с персоналом может принести компании невосполнимые убытки и ущерб. Многие люди, которых недооценивают за свои заслуги, покидают организацию, а люди, не имеющие ни малейшего представления о целях организации, работают на зарплату, а не за идею компании. Во время собеседования самое главное - помимо талантов и опыта собеседника выяснить, как он относится к работе в данной организации.

### 1. Понятие индивидуальных особенностей человека.

Человек – существо общественное, и это самый главный его признак. Общественная жизнь и труд совершенствовали природу человека и подчинили его себе. Благодаря обществу человек способен не только познавать и трудиться, но и осознавать свои внутренние процессы, действовать разумно. Самосознание является вершиной развития сознания человека в филогенезе (истории рода) и в онтогенезе (истории жизни индивида).

Личностными особенностями являются внутренние, стабильные (долговременные) и глубинные особенности человека. Со всей очевидностью следует, что количество свойственных индивиду личностных характеристик огромно. К ним относятся общие и специальные способности, физическое развитие, самооценка, самосознание, темперамент, психологический характер, волевые качества, мотивы, стремления, интересы человека, а также его личностная идентичность, устойчивость, приспособляемость и многие другие. Логика рассуждения приводит к тому, что каждый тип личности характеризуется определёнными возможностями, складом ума, способностями к конкретным видам деятельности и предпочтениям определённого рода занятий и др. Успешность в профессиональной сфере во многом зависит от направленности интересов, убеждений и устремлений личности.

Высшую степень развития способностей называют талантом. Талант - это сочетание способностей, дающее человеку возможность успешно, самостоятельно и оригинально выполнять какую-либо сложную деятельность.

## 2. Индивидуальные особенности человека.

Общение, несомненно, влияет на формирование и развитие личности, но на само общение так же влияют такие аспекты как индивидуальные особенности человека, заложенные природой.

Некоторые свойства личности существенно влияют как на цели и процесс общения, так и на его эффективность. Одни из них способствуют успешному общению (экстравертированность, эмпатийность, толерантность, мобильность), другие его затрудняют (интровертированность, властность, конфликтность, агрессивность, застенчивость, ригидность).

Формирование личности проходит через этапы: идентификации, индивидуализации и персонификации.

Личность организует свое поведение как индивид и обязательно обладает качеством индивидуальности – творческим началом. Индивидуальность личности определяется жизненным опытом и проявляется через отношение человека к окружающим явлениям и своеобразие его внутренних психических функций.

## 2.1. Темперамент

Темпераментом является совокупность индивидуальных особенностей личности, характеризующих динамическую и эмоциональную сторону её деятельности и определяющих активность и эмоциональное поведение человека. Можно предположить, что зачастую в условиях профессионального выбора тип темперамента имеет решающее значение.

Впервые о темпераментах заговорил Гиппократ. Он выделил четыре типа личности на основе того, какая жидкость преобладает в человеке:

Холи (желчь). Это подвижные, а иногда и суетливые люди. Отличаются резкими перепадами настроения и общительностью, переходящей в навязчивость.

Флегма (слизь). Это спокойные, рассудительные, медлительные люди.

Мелан холи (черная желчь). Это пессимисты, пребывающие в упадке сил и отличающиеся нерешительностью.

Сангва (кровь). Это активные и упорные люди, которые всегда добиваются своего. Прирожденные лидеры.

В современной психологии используют следующую классификацию темпераментов:

- **Холерик.** Сильный, подвижный, неуравновешенный тип. Про таких говорят: «Заводится с полпинка». Правда, так же быстро холерик остывает. Причем он не просто остывает, а забывает причину ссоры, сам неприятный факт. Поэтому с холериками трудно решать разногласия. Холерики обладают лидерскими качествами, но несдержанность и эмоциональность мешает им добиться стабильного результата в жизни.
- **Сангвиник.** Подвижный, уравновешенный, сильный тип. Процессы возбуждения и торможения протекают быстро, но это не так ярко отражается на настроении, как у меланхолика. Сангвиники больше уходят в юмор. Их можно назвать отходчивыми. Они отличаются высокими адаптивными способностями, гибкостью, общительностью. Это позитивные и активные люди, которые умеют найти подход к каждому человеку, обладают лидерскими характеристиками. Сангвиник не терпит скуку и однообразие. Для него характерна высокая скорость и сила выполнения деятельности.
- **Флегматик.** Сильный, уравновешенный, неподвижный тип. Реакция возбуждения слабая. Флегматики отличаются сдержанностью и рассудительностью, которые иногда переходят в занудство. Это исполнительные и самые ответственные работники, но в быту с флегматиком сложно. Он скуп на эмоции, не умеет сопереживать, осторожен и пассивен. Не любит сюрпризы, эксперименты, новизну. Его сдержанность, стрессоустойчивость и хладнокровие иногда принимаются окружающими за равнодушие. Флегматики не любят смены деятельности.
- **Меланхолик.** Слабый, неуравновешенный, подвижный тип. Как и у холерика, у него постоянно скачет настроение, но преобладают негативные оттенки. Это пассивный, неуверенный в себе, ранимый тип. Быстро устает, плохо адаптируется к изменениям. Вместе с тем это самые

душевные и сопереживающие люди с богатым и интересным внутренним миром.

В последствии данная теория получила научное доказательство в трудах И. Павлова, подтвердившего зависимость определенного поведения индивидуума от протекания тех или иных нервных процессов в его организме. Многие современные психологи убеждены, что человек обладает всеми видами темперамента, но преобладающим является какой-либо один.

Психологи отмечают, что в чистом виде не встречается ни один темперамент. То есть чаще в человеке смешано 2 или 3 типа.

Кроме этого, в современной психологии опираются на типологию темпераментов К.Г. Юнга. Он выделил два типа: экстраверты и интроверты. Первые направляют свою энергию во внешний мир, вторые – во внутренний мир. У экстравертов потребность в социальных контактах, групповой работе выражена острее, чем у интровертов. Последние склонны к уединению. Это связано с тем, что у интровертов выше чувствительность к внешним раздражителям. Экстраверты более устойчивы, поэтому для возбуждения им нужны сильные эмоциональные воздействия.

## 2.2. Характер.

Характер – это комплекс приобретенных свойств личности. Не верьте тем, кто говорит: «Такой у меня характер» или «Не сошлись характерами». В отличие от темперамента, характер можно изменить.

Характер – это комплекс устойчивых свойств личности, которые определяют поведение и реакции человека и его отношение к другим людям и себе.

Характер в отличие от темперамента обусловлен не только свойствами нервной системы, наследственными факторами, но он также формируется и в условиях активного воздействия на человека социально-культурной среды, зависит от воспитания, общественных, межличностных отношений, в которые он вовлечен и в которых активно участвует.

Существуют различные подходы к описанию, классификации свойств, черт характера. Условно их можно сгруппировать следующим образом.

Черты, в которых отражается отношение человека к другим людям (к родным, близким, знакомым и незнакомым, к лицам противоположного пола, к людям, которые к нему относятся хорошо или настроены враждебно).

Черты, в которых проявляется отношение человека к самому себе (к своему социальному статусу, своей внешности, собственному здоровью и т.п.). Они тесно переплетаются с чертами характера, проявляющимися в отношениях с людьми.

Черты, выражающие отношение к делу, работе, служебной, профессиональной деятельности (трудолюбие, добросовестность, аккуратность, лень, безответственность и т.п.). Эти черты характера влияют на авторитет, социальный престиж человека. Среди них необходимо также выделить черты характера, выражающие отношение к дисциплине, правопорядку: исполнительность, пунктуальность.

Черты, в которых отражается отношение к вещам, материальному благополучию (щедрость, жадность, корыстолюбие, бережливость и некоторые другие).

Кроме содержания и формы в отечественной психологии в структуре характера представлены индивидуальные особенности личности: интеллектуальные, волевые и эмоциональные. В связи с этим исследователи выделяют в структуре характера темперамент, волю, убеждения, потребности, интересы, чувства и интеллект.

### 2.3. Способности

Способности – это врожденные данные. Если говорить точнее, то с рождения нам даются задатки, и в дальнейшем от условий развития человека зависит, разовьются они в способности или нет. Задатки – это анатомо-физиологические особенности нервной системы, служащие базой для формирования способностей. Способности – это свойства личности,

помогающие достичь больших успехов в выполнении какой-либо деятельности по сравнению с другими людьми.

Способности бывают биологически обусловленными (даны от природы) и социально приобретенными (специфические способности).

Кроме этого, в психологии принято выделять такие типы способностей:

- Общие. Помогают добиваться успеха в любом виде деятельности. Примеры общих способностей: хорошая память, высокая устойчивость внимания и подвижность психики.
- Специализированные. Увеличивают шансы на успех в освоении конкретной деятельности. Примеры: музыкальный слух, художественный вкус.

Уровни развития способностей:

- Одаренность – высокий уровень задатков, склонностей. Одаренность является результатом и свидетельством высокого уровня интеллектуального развития индивида. Существует общая и специальная одаренность. Поскольку одаренность выявляется в конкретных психических процессах, различают моторную, сенсорную, перцептивную, интеллектуальную одаренность.
- Талант – высшая способность человека к определенному виду деятельности, которая дает возможность успешно, самостоятельно и оригинально выполнять ее.
- Гениальность – личностная характеристика человека, наивысшая степень ее одаренности, таланта. Гениальность человека проявляется в его творческой деятельности, результаты которой имеют социально-групповое и общечеловеческое значение.

### 3. Роль индивидуальных особенностей человека в процесс взаимодействия.

Процессы общения невозможны без участия человека, так как именно человек является главным и основным субъектом общения. И этот фактор существеннейшим образом определяет форму и содержание общения.

От того, какой человек вступает в общение зависит очень многое: мотивы общения, восприятие партнера, выбор стиля общения и т.д. Процесс общения регулируется, в первую очередь, нравственными ценностями, идеалами, принципами и нормами. Правовая регуляция не может охватить все тонкости, все нюансы, все многообразие, всю глубину этого загадочного «мира общения».

В индивидуальности личности выделяются базовые свойства - ее самооценка, тип личности, темперамент, способности человека.

Личность обладает индивидуальными чертами и качествами - интеллектуальными, нравственными, эмоциональными, волевыми, формирующимися под воздействием общества в целом, а также в процессе семейной, трудовой, общественной, культурной жизнедеятельности человека. В общении большое значение приобретает знание и учет наиболее типичных черт поведения людей, свойств их характера и моральных качеств. Деловое общение должно строиться на основе таких моральных качеств личности и категорий этики, как честность, правдивость, скромность, великодушие, долг, совесть, достоинство, честь, придающих деловым отношениям нравственный характер.

### Заключение

Не существует двух абсолютно одинаковых людей. Это справедливо в отношении как физических, так и психологических характеристик. Одни люди спокойны, другие вспыльчивы, одни способны долго и напряжённо работать для достижения результата, другие вкладывают всю свою силу в один «рывок». Психологические различия между людьми объективны – они объясняются физиологическими особенностями функционирования нервной системы. От этих особенностей в значительной степени (хотя и не полностью – важнейшую роль играет воспитание личности) зависит характер индивида, его успешность или не успешность в конкретной профессиональной

деятельности, стиль межличностного общения, взаимодействие с другими людьми в профессиональной и личной сферах.

Знание индивидуальных личностных особенностей, скрытых от внешнего наблюдения, педагогов, менеджеров, консультантов, имеет большое значение для успешности обучения, воспитания и профессиональной деятельности.

В зависимости от типа темперамента, характера протекания нервных процессов, акцентуаций характера, уровня тревожности и психоэмоциональной устойчивости по-разному, подчас противоположными методами, должна строиться практика общения или организация труда.

Не менее важен учет индивидуальных личностных особенностей для оптимизации профессиональной деятельности. Знание индивидуальных личностных особенностей имеет большое влияние на эффективность делового общения и общения вообще.

### Список литературы

1. Фельдштейн Д.И. Психология становление личности. Москва., 2004.
2. Ковалёв В.И. Мотивы поведения и деятельности. Москва., 1988 г.
3. Андреева И. В. Этика деловых отношений. – Спб.: Вектор, 2006. – 160 с.
4. Гапоненко А.Л. Взаимосвязь темперамента с другими свойствами личности, Элитариум Центр дистанционного образования
5. Мерлин В. С. Структура личности. Характер, способности, самосознание. Пермь, 1990
6. Асмолов А.Г. Личность как предмет психологического исследования, М., 1984.
7. Кроник А.А. Межличностное оценивание в группах. Киев, 1982.